

Anlage Nr. 2 zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt ein Muster für ein Beschwerdeformular dar.

## BESCHWERDEFORMULAR

### 1. Kundendaten:

Vor- und Nachname des Kunden: ..... ..... .....
Wohnadresse: ..... ..... .....
E-Mail und Telefonnummer: ..... ..... .....

### 2. Informationen über den reklamationspflichtigen Gegenstand – Beschreibung des Mangels

Ware/Dienstleistung (Artikelnummer/Seriennummer, Bezeichnung): ..... ..... .....
Kaufdatum der Ware/Dienstleistung: ..... ..... .....
Beschreibung des Mangels, einschließlich des Zeitpunktes seines Auftretens und ggf. der Umstände, unter denen der Mangel auftritt bzw. erkennbar wird: ..... ..... .....

### 3. Aufgrund von Artikel 561 des Bürgerlichen Gesetzbuches vom 23. April 1964 verlange ich:

- kostenlose Reparatur der von mir gekauften Ware
- Ersatz der mangelhaften Ware durch neue Ware
- Rücktritt vom Vertrag und Erstattung des gezahlten Kaufpreises\*
- Herabsetzung des Kaufpreises der Ware\*

\* **Hinweis:** Artikel 560 § 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches. Weist die verkaufte Sache einen Mangel auf, kann der Käufer eine Erklärung über die Minderung des Kaufpreises oder über den Rücktritt vom Vertrag abgeben, es sei denn, der Verkäufer ersetzt die mangelhafte Sache unverzüglich und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Käufer durch eine mangelfreie oder beseitigt den Mangel. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn die Sache bereits vom Verkäufer ersetzt oder repariert wurde oder wenn der Verkäufer seiner Verpflichtung zum Ersatz der mangelhaften Sache oder zur Beseitigung des Mangels nicht nachgekommen ist

Datum der Formularausfüllung: .....

\* Zutreffendes bitte ankreuzen

.....  
(Unterschrift des Kunden)